

605.

Na osnovu člana 11, stav 1, tačka 1, i člana 57, stav 3 Zakona o elektronskim komunikacijama, (Sl. list CG br. 40/13) Savjet, Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, na sjednici održanoj 29.05.2014. godine, donosi

PRAVILNIK

O PRISTUPU I INTERKONEKCIJI

("Službeni list Crne Gore", br. 024/14 od 06.06.2014)

I Osnovne odredbe

Član 1

Sadržaj pravilnika

Ovim pravilnikom se propisuju uslovi za obezbjedivanje pristupa i interkonekcije, prava i obaveze operatora u vezi sa pristupom i interkonekcijom, postupak za ostvarivanje pristupa i interkonekcije, uslovi pod kojima operatori mogu ograničiti pristup i interkonekciju, kao i postupanje Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu "Agencija").

Član 2

Značenje pojmoveva

Pojedini pojmovi u smislu ovog Pravilnika imaju sljedeće značenje:

Interkonekcija je pristup ostvaren između javnih elektronskih komunikacionih mreža, kojim se uspostavlja fizičko i logičko povezivanje javnih komunikacionih mreža jednog ili više različitih operatora, radi omogućavanja korisnicima usluga jednog operatora međusobne komunikacije ili komunikacije sa korisnicima usluga drugih operatora, odnosno pristup uslugama koje pružaju drugi operatori ili treća lica koja imaju pristup mreži.

Ograničenje pristupa ili interkonekcije je odbijanje zahtjeva za pristup i/ili interkonekciju.

Pristup je davanje na korišćenje opreme, infrastrukture i/ili usluga drugim operatorima, pod određenim uslovima, radi pružanja elektronskih komunikacionih usluga, uključujući usluge putem kojih se pružaju usluge informacionog društva ili distribucija medijskih sadržaja do krajnjih korisnika, koja obuhvata i pristup elementima elektronske komunikacione mreže, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme, a može obuhvatati priključenje opreme putem fiksnih ili bežičnih veza, naročito pristup lokalnoj petlji, kao i opremi i uslugama neophodnim za pružanje usluga preko lokalne petlje, pristup fizičkoj infrastrukturi (uključujući zgrade, kablovsku kanalizaciju i antenske stubove), pristup odgovarajućim softverskim sistemima (uključujući sisteme za operativnu podršku), pristup informacionim sistemima i bazama podataka za naručivanje, pružanje, održavanje, obračun i naplatu usluga, pristup sistemima za prevođenje brojeva ili sistemima sa istovjetnom funkcionalnošću, pristup fiksnim i mobilnim mrežama (posebno za potrebe roaming-a), pristup sistemima uslovnog pristupa, kao i pristup uslugama virtuelnih mreža.

Ostali izrazi upotrijebljeni u ovom pravilniku imaju isto značenje kao i u Zakonu o elektronskim komunikacijama (u daljem tekstu: Zakon).

Član 3

Osnovni ciljevi Pravilnika

Ovaj Pravilnik reguliše odnose između operatora u dijelu pristupa i/ili interkonekcije sa ciljem:

- podsticanja konkurenčije;
- interoperabilnosti elektronskih komunikacionih usluga;
- zaštite interesa krajnjih korisnika sa aspekta izbora usluga, cijena usluga i kvaliteta.

II Uslovi za obezbjedivanje pristupa i interkonekcije

Član 4

Osnovni zahtjevi pristupa i interkonekcije

Operatori će prilikom implementacije pristupa i/ili interkonekcije obezbijediti sljedeće:

- interoperabilnost usluga, uključujući i zadovoljavajući kvalitet elektronskih komunikacionih usluga,

- zaštitu podataka, do nivoa neophodnog za obezbeđenje saglasnosti sa relevantnim odredbama o zaštiti podataka uključujući zaštitu ličnih podataka, tajnost obrade, prenosa ili čuvanja podataka.

Član 5

Tehnički standardi

Operatori su dužni da se prilikom implementacije pristupa i interkonekcije pridržavaju:

- standarda koje su usvojila evropska tijela za standardizaciju kao što je Evropski institut za telekomunikacione standarde (ETSI) ili Evropski komitet za standardizaciju/ Evropski komitet za elektrotehnicku standardizaciju (CEN/CENELEC),
- standarda ili preporuka koje je usvojila Međunarodna unija za telekomunikacije (ITU), Međunarodna organizacija za standardizaciju (ISO) ili Međunarodni elektrotehnički komitet (IEC),
- domaćih standarda.

III Prava i obaveze operatora u vezi sa pristupom i interkonekcijom

Član 6

Prava i obaveze operatora

Operator ima pravo, a na zhtjev drugog operatora dužan je da pregovara o pristupu i interkonekciji svojih mreža radi pružanja javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga i obezbeđivanja njihove interoperabilnosti.

Podatke koji su od interesa za obavljanje pregovora o pristupu i interkonekciji operator objavljuje i ažurira na svojoj internet stranici. Podatke koji su od interesa za obavljanje pregovora o pristupu i interkonekciji operator objavljuje i na svojoj internet stranici. Operatori su dužni da objave, 30 dana od dana stupanja na snagu pravilnika, obavezno sljedeće:

- Podatke o uslugama pristupa/interkonekcije koje nude;
- Podatke o lokacijama pristupnih/interkonekcionih tačaka;
- Podatke o načinu kontakta (adresa, e-mail, tel.).

Operatori su dužni da štite povjerljivost svih podataka koje su razmijenili prilikom pregovaranja ili sproveđenja ugovora o pristupu i/ili interkonekciji i ne smiju ih koristiti u druge svrhe, ni davati trećoj strani ili licima povezanim sa ugovornim stranama ili trećom stranom, kojima bi ti podaci mogli omogućiti prednost na tržištu.

IV Postupak za ostvarivanje pristupa i interkonekcije i postupanje Agencije

Član 7

Zahtjev za pristup i interkonekciju

Zainteresovani operator zahtjev za pristup ili interkonekciju dostavlja operatoru od koga se traži pristup ili interkonekcija.

Zahtjev za pristup ili interkonekciju iz stave 1 mora da sadrži:

- podatke o operatoru koji traži pristup ili interkonekciju - podnositelj zahtjeva,
- osnovne podatke o elektronskoj komunikacionoj mreži podnosioca zahtjeva,
- zahtjevani skup usluga koji se odnose na pristup ili interkonekciju,
- lokacije pristupnih/interkonekcionih tačaka,
- plan potrebnih kapaciteta,
- podatke o lokacijama uređaja i opreme podnosioca zahtjeva, koji će se koristiti za pristup ili interkonekciju,
- tehničke karakteristike opreme i uređaja koji će se koristiti za pristup ili interkonekciju, kao i potvrde o usaglašenosti sa odgovarajućim tehničkim standardima,
- plan saobraćaja za naredni period od najmanje šest mjeseci, ukoliko je to primjenljivo,
- kontakt osoba (ime, tel., e-mail).

Ukoliko zahtjev za pristup ili interkonekciju nije potpun, operator kome je zahtjev upućen će, u roku od 7 dana od dana prijema nepotpunog zahtjeva, tražiti od podnosioca zahtjeva da dopuni svoj zahtjev.

Ukoliko podnositelj zahtjeva ne dopuni svoj zahtjev, u roku od 7 dana od dana dobijanja obavještenja o nepotpunitosti zahtjeva, smatraće se da je odustao od zahtjeva za pristup ili interkonekciju.

Član 8

Odgovor na zahtjev za pristup i interkonekciju

Operator je dužan da na potpun zahtjev za pristup ili interkonekciju, u skladu sa članom 7 ovog pravilnika, odgovori u roku od 15 dana od dana prijema zahtjeva.

Odgovor na zahtjev za pristup ili interkonekciju mora da sadrži:

- predlog tehničkog rješenja za realizaciju pristupa ili interkonekcije,
- troškove realizacije pristupa ili interkonekcije,
- planiranu dinamiku za realizaciju pristupa ili interkonekcije,
- plan testova prije puštanja u rad,
- dalji postupak pregovaranja o pristupu ili interkonekciji,
- osobe zadužene za pregovaranje i realizaciju pristupa ili interkonekcije.

Član 9

Ograničenje pristupa i interkonekcije

Pristup ili interkonekcija se mogu ograničiti samo u slučaju da nijesu izvodljivi iz tehničkih razloga. U tom slučaju je operator, kome je upućen zahtjev, dužan da detaljno obrazloži razloge svog odbijanja zahtjeva i dostavi ih podnosiocu zahtjeva, u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva.

Ukoliko se na zahtjev za pristup i/ili interkonekciju ne odgovori u skladu sa članom 8 ovog pravilnika, ili ukoliko se odbije zahtjev za pristup ili interkonekciju, zainteresovani operator se može zahtjevom obratiti Agenciji. Agencija će donijeti odluku o opravdanosti odbijanja zahtjeva za pristupom i/ili interkonekcijom u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva. U slučaju da je razlog odbijanja zahtjeva neopravдан, Agencija će naložiti uspostavljanje pristupa i/ili interkonekcije, u skladu sa rokovima iz ovog pravilnika i Zakona.

Član 10

Ugovor o pristupu i interkonekciji

Pristup ili interkonekcija se realizuju na osnovu međusobnog ugovora operatora, koji mora biti u skladu sa Zakonom.

Operatori su dužni da zaključe ugovor o pristupu ili interkonekciji u roku od 45 dana od dana podnošenja potpunog zahtjeva iz člana 7 ovog pravilnika.

Ugovor o pristupu ili interkonekciji sadrži elemente definisane Zakonom i operator je dužan da primjerak zaključenog ugovora o pristupu i/ili interkonekciji sa operatorima u Crnoj Gori i sa operatorima u drugoj državi dostavi Agenciji radi ocjene usklađenosti sa ovim zakonom i evidentiranja, u roku od 7 dana od dana zaključenja ugovora.

Član 11

Izmjena zaključenih ugovora na zahtjev Agencije

Agencija može u skladu sa Zakonom i ovim Pravilnikom zatražiti izmjene zaključenih ugovora o pristupu ili interkonekciji ako su odredbe tih ugovora u suprotnosti sa odredbama Zakona i ovog pravilnika.

Ukoliko strane ne izvrše tražene izmjene u roku od 10 dana, Agencija će utvrditi izmjene, koje mogu, između ostalog, sadržati uslove kojima se obezbjeđuje ispunjenost uslova iz prethodnog stava ovog člana.

Član 12

Rješavanje sporova

Ukoliko se ugovor o pristupu ili interkonekciji ne zaključi u roku od 45 dana od dana podnošenja potpunog zahtjeva ili se pojavi spor u vezi sa već uspostavljenim pristupom ili interkonekcijom, operatori se mogu obratiti Agenciji sa zahtjevom za rješavanje spora, zbog nemogućnosti da ga sami riješe.

U slučajevima iz stava 1 ovog člana, Agencija može operatorima predložiti mogućnost posredovanja u rješavanju sporova, shodno članu 34 Zakona. Postupak posredovanja Agencija je dužna da okonča u roku od 90 dana od dana podnošenja zahtjeva za posredovanje.

Ukoliko operatori ne iskoriste mogućnost iz stava 2 ovog člana, Agencija rješava spor tako što odlučuje samo o onim pitanjima po kojima nije postignuta saglasnost među strankama. Odluka Agencije o rješenju spora će se zasnovati na principima objektivnosti, transparentnosti, proporcionalnosti i nediskriminacije.

Agencija može naložiti operatorima da obezbijede odgovarajući pristup i/ili interkonekciju, radi zaštite interesa krajnjih korisnika ili obezbjeđivanja interoperabilnosti elektronskih komunikacionih mreža i usluga.

Član 13

Prelazne i završne odredbe

Stupanjem na snagu ovog pravilnika prestaje da važi Pravilnik o operatorskom pristupu i interkonekciji (Sl. list CG 79/09).

Član 14

Završna odredba

Ovaj pravilnik stupa na snagu osam dana od dana njegovog objavljivanja u Službenom listu CG.

Broj: 0901-1573/3

Podgorica 2. juna 2014.

Predsjednik Savjeta,
dr Šaleta Đurović, s.r.